Guia do Usuário

1.0 | Março de 2014 | 3725-65974-014/B

Estação de Conferência Unificada Polycom CX5100

Informações sobre marcas comerciais

POLYCOM® e os nomes e marcas associados a produtos da Polycom são marcas comerciais e/ou marcas de serviço da Polycom, Inc. e são marcas registradas e/ou de direito consuetudinário nos Estados Unidos e em vários países.

Todas as demais marcas comerciais pertencem aos seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto fornecido juntamente com este documento pode estar protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e/ou por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EUA

Índice

Sobre este guia

O Guia do Usuário da Estação de Conferência Unificada Polycom CX5100 foi concebido para qualquer usuário que precisa utilizar e personalizar o Polycom CX5100 e solucionar problemas com esse sistema. Este guia inclui informações gerais que podem ser úteis para quem está aprendendo videoconferência ou para quem precisa de uma atualização rápida. E também inclui instruções passo a passo para tarefas diárias de videoconferência.

Sobre as convenções utilizadas neste guia

Para ajudá-lo a encontrar o você que deseja rapidamente, são utilizados os mesmos ícones informativos, termos e convenções de escrita ao longo deste guia. Esta seção descreve essas convenções.

Compreender os ícones informativos

Esses ícones ajudam você a identificar rapidamente informações de interesse especial.

Ícones informativos usados neste guia

Tipo de ícone	Ícone	Tipo de informações
Observação		Uma indicação de *Observação* realça informações que você precisa saber para realizar com sucesso um procedimento ou entender um conceito.
Cuidado		Uma indicação de *Cuidado* enfatiza o risco de danos a equipamentos, perda de dados ou impacto de segurança.
Advertência		Uma indicação de *Advertência* enfatiza o risco de lesões físicas.

Compreender os termos usados neste guia

Compreender os termos a seguir facilita na interpretação das informações contidas neste guia.

Termos usados neste guia

Categoria	Termo	Descrição
Geral	chamada ativa	Qualquer chamada (incluindo uma chamada de conferência) da qual você esteja participando. Você pode ver e ouvir os outros locais na chamada ativa, e eles podem ver e ouvir você, a não ser que o seu vídeo ou áudio esteja desligado.
	chamada em espera	Qualquer chamada (incluindo uma chamada de conferência) que esteja em espera. Quando uma chamada está em espera, você não pode ver ou ouvir seus outros participantes, e eles não podem ver ou ouvir você.
	tampa de privacidade	Tampa da câmera física para as câmeras do sistema Polycom CX5100.
	sistema	Refere-se à Estação de Conferência Unificada Polycom CX5100.

Compreender as convenções tipográficas

A tabela a seguir lista as convenções tipográficas são usadas neste guia para distinguir diferentes tipos de informações.

Convenções tipográficas utilizadas neste guia

Azul	Usado para referências cruzadas a outras informações contidas neste documento e links para páginas da Web ou documentos externos.
Itálico	Usado para enfatizar o texto, mostrar valores de exemplo e mostrar títulos de documentos de referência.
Negrito	Indica itens de interface, como menus, teclas de função, nomes de arquivos, diretórios e texto que você precisa inserir.
Menu > Submenu	Indica uma série de opções de menu. Por exemplo, Administrador > Informações do Sistema indica que você deve selecionar o menu Administração e depois escolher Informações do Sistema.

Obter informações adicionais

Você pode encontrar várias informações úteis sobre o seu sistema no site de Suporte da Polycom, em support.polycom.com.

Encontrar a documentação do produto

Você pode encontrar a documentação do produto Polycom na página de suporte do Polycom CX5100, em Suporte da Polycom.

Os seguintes documentos estão disponíveis na página de suporte:

- *Setting up the Polycom CX5100 and CX5500 Systems (Configurando os sistemas Polycom CX5100 e CX5500)*
- *Polycom CX5100 Release Notes (Notas de versão sobre o Polycom CX5100)*

Usar a base de dados de conhecimento

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas, pesquise a Base de dados de conhecimento, em Suporte da Polycom.

Contatar o suporte técnico e o suporte para soluções

Para obter suporte ou manutenção, entre em contato com o distribuidor Polycom ou acesse o Suporte da Polycom.

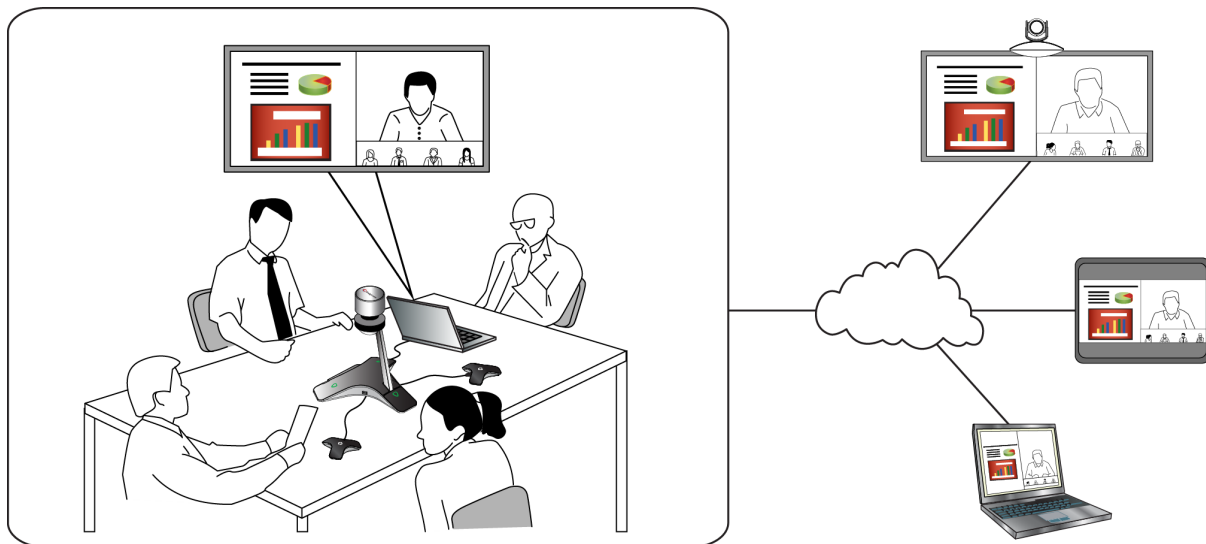
Introdução

As seções a seguir apresentam o sistema Polycom CX5100: como ele funciona, sua aparência e como começar a usá-lo para participar de videoconferências.

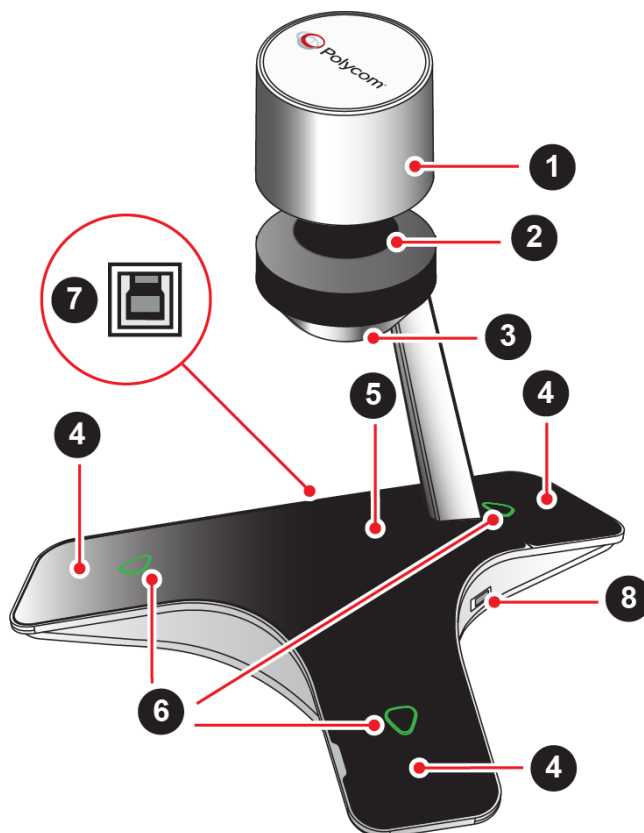
Introdução ao sistema Polycom CX5100

A estação de conferência unificada Polycom CX5100 permite que você use os recursos de colaboração de voz, vídeo e conteúdo do Microsoft Lync enquanto acompanha automaticamente o fluxo da conversa para possibilitar uma comunicação, mais rica e interativa. O sistema CX5100 fornece a câmera e os microfones. Você coloca, atende e controlar chamadas do Microsoft Lync usando o computador conectado ao sistema.

Durante uma chamada, as câmeras integradas capturam toda a exibição panorâmica da sua sala de conferências, enquanto os microfones integrados capturam as vozes de qualquer lugar da mesa. Durante chamadas, o sistema mostra automaticamente a pessoa que está falando, junto com uma visão em 360° dos outros participantes na sala. O local com o orador ativo vê o último orador. Consulte a figura abaixo para conhecer um exemplo de como o sistema CX5100 funciona.

Como funciona o sistema CX5100

Sobre o sistema Polycom CX5100

A figura a seguir apresenta as partes da unidade de mesa Polycom CX5100, que contém a câmera, os microfones e os alto-falantes.

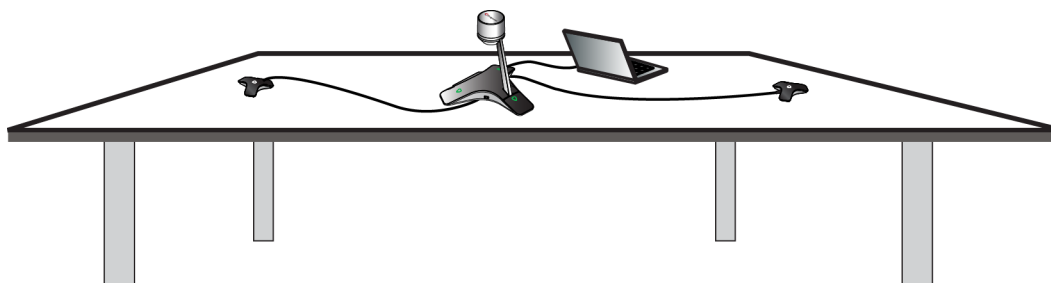
Partes da unidade de mesa Polycom CX5100

Partes da unidade de mesa CX5100

Recurso	Descrição
1	Tampa da câmera
2	Câmeras
3	Indicador de vídeo ativo
4	Microfones
5	Alto-falante
6	Botões de microfone mudo
7	Conexão USB 3.0 Tipo B com o computador
8	Conector USB 2.0 para cartão de memória

Configurar o hardware do sistema

Ao configurar o sistema CX5100, coloque o sistema no centro da mesa da sala de conferência e conecte os cabos de acordo com a configuração indicada no documento *Configurando o sistema Polycom CX5100 ou CX5500* fornecido na caixa junto com o sistema. Você também pode encontrar este guia na página de suporte do Polycom CX5100, em Suporte da Polycom.

Para salas de conferência maiores, você pode conectar dois microfones de satélite opcionais. O diagrama a seguir mostra como colocar os microfones.

Colocando os microfones de satélite

Conectar um computador ao sistema

O desempenho do sistema pode variar de acordo com o computador conectado, a conexão de rede e a sua versão de cliente do Lync. O computador conetado ao sistema deve atender aos requisitos mínimos de hardware e software mostrados na tabela a seguir.

Requisitos mínimos de hardware e software para o computador conectado

Categoria	Requisitos
Windows	Windows 8.1 (32 bits e 64 bits) Windows 8 (32 bits e 64 bits) Sistema operacional Windows Vista™ (32 bits e 64 bits)
Cliente de área de trabalho	Microsoft Lync 2013 (recomendado) Microsoft Lync 2010
Processador	**Transmissão de vídeo básica** • 2.0 GHz ou superior **Transmissão de HD** • Quad-core, 2.0 GHz ou superior Para o cliente Lync 2013, encontre os requisitos de sistema detalhados em Suporte de software do cliente Lync, no TechCenter do Microsoft Lync. Para o cliente Lync 2010, encontre os requisitos de sistema detalhados em Suporte de infraesutrutura, software de dispositivo e cliente, no TechCenter do Microsoft Lync.
RAM	2 GB
Espaço em disco rígido	1,5 GB
Placa de vídeo	No mínimo 128 MB de RAM com suporte para aceleração total de hardware

Requisitos mínimos de hardware e software para o computador conectado

Categoria	Requisitos
Monitor	Mínimo: 1024 x 768
Conector USB	O USB 3.0 é necessário para chamadas 1080p. Conectar o sistema a uma porta USB 1.0 ou USB 2.0 pode resultar em desempenho reduzido. Se você visualizar uma mensagem de que a execução do sistema será mais rápida quando você conectar o CX5100, significa que o sistema está conectado via USB 2.0.

Usando um cabo de extensão USB de terceiros

Se você usar um cabo de extensão USB de terceiros para aumentar a distância entre a unidade de mesa e o PC, lembre-se de que a maioria dos cabos de extensão limita a taxa de dados ou fornece apenas desempenho USB 2.0, mesmo quando conectada a uma porta USB 3.0.

Ao conectar o CX5100 ao PC via USB 2.0, você verá um aviso de que a execução do seu sistema pode ser mais rápida.

Ligar e desligar

Conecte a fonte de alimentação ao sistema Polycom CX5100. Os indicadores verdes piscam enquanto o sistema está sendo iniciado. Quando as luzes indicadoras pararem de piscar, e os indicadores ficarem apagados, o sistema estará pronto para uso. Você não precisa ligar ou desligar o sistema.

Entendendo as luzes indicadoras

As luzes indicadoras do sistema Polycom CX5100 permitem que você saiba se o sistema está enviando áudio ou vídeo em chamadas de vídeo. As três luzes indicadoras de microfone estão localizadas na base da unidade de mesa. A luz indicadora de vídeo ativo está localizada na parte de baixo do cabeçote da câmara. Consulte Partes da unidade de mesa Polycom CX5100 para conhecer a localização dos indicadores de microfone e vídeo ativo.

Sobre as luzes indicadoras de microfone

Indicador de microfone	Estado do sistema
Desligado	Não está em chamada
Verde	Em chamada
Verde piscando	Tocando
Verde piscando lentamente	Sistema em inicialização
Vermelho	Em chamada com microfones silenciados
Vermelho piscando	Tocando com microfones silenciados Em espera
Verde/vermelho piscando	A atualização de software está em andamento

Sobre luzes indicadoras de vídeo ativo

Indicador de vídeo ativo	Estado do sistema
Desligado	Não está em chamada Nenhum vídeo em uma chamada
Verde	Em chamada com vídeo ativo
Piscando	A tampa de privacidade está fechada

Primeira configuração

Depois de conectar o sistema e ligá-lo, as luzes indicadoras começam a piscar. Quando elas pararem de piscar, você poderá fazer chamadas do Lync usando o computador conectado ao sistema.

Práticas recomendadas para um acompanhamento efetivo da câmera

Para garantir que o sistema Polycom CX5100 possa acompanhar o orador ativo com mais eficiência, siga as instruções desta seção.

Dicas para configurar a sala

Siga as práticas recomendadas listadas abaixo ao instalar seu sistema CX5100 em uma sala de conferência.

- Coloque o dispositivo em uma grande sala de conferências, e não em uma sala pequena.
- Se a sala tiver paredes sólidas ou janelas grandes, considere a instalação de painéis de absorção de som e persianas ou cortinas.
- Coloque o dispositivo no centro da mesa e coloque a mesa no centro da sala.
- Se monitores de parede fizerem parte da configuração da sala, aproxime o dispositivo desses monitores.
- Posicione o dispositivo de forma que os participantes possam falar voltados para ele. Evite posicionar o dispositivo de forma que os participantes falem longe do sistema, especialmente se eles estiverem nas proximidades.

Dicas para os participantes da reunião

Siga as práticas recomendadas listadas abaixo para garantir que o seu sistema Polycom CX5500 acompanhe efetivamente os oradores ativos e os participantes durante chamadas de conferência.

- Certifique-se de que não haja itens entre a sua boca e os microfones. Por exemplo, mova o laptop de forma que ele não bloqueie sua voz quando você falar.
- Permaneça em frente ao sistema CX5100, e não do quadro de comunicações ou da parede, quando estiver em uma pequena sala de conferência para falar. Se você estiver virado para uma parede, poderá causar ecos que interferem com o acompanhamento do orador ativo.
- Evite ficar perto da mesa de conferência ao falar. Em vez disso, sente-se à mesa ou afaste-se dela, para que a câmera possa acompanhar claramente os seus movimentos.

Fazer e atender chamadas

O processo de chamada e atendimento com o sistema Polycom CX5100 usa a interface familiar do Lync. Esta seção descreve as etapas usando o Lync 2013, mas as etapas serão semelhantes se você usar o Lync 2010.

Fazer uma chamada de vídeo

Você pode fazer chamadas para pessoas e sistemas na sua organização que estão registrados no Serviço de Diretório.

Para fazer uma chamada de vídeo:

1 No Microsoft Lync, siga um destes procedimentos:
   - Clique em e vá até o contato que você deseja chamar.
   - Comece a digitar um nome na caixa de pesquisa e clique em . Conforme você digita, o sistema encontrará nomes correspondentes.
   - Clique em e escolha um nome em Chamadas recentes.

2 Clique em um nome para selecioná-lo.

3 Clique em para iniciar uma chamada de vídeo.

Para convidar outras pessoas a participar de uma conferência:

» Em uma janela de conversa do Microsoft Lync, siga um destes procedimentos:
   - Clique em e depois em **Convidar mais pessoas**. Encontre a pessoa desejada e clique em **OK**.
   - Arraste um contato da lista de contatos até a janela de conversa.

Atender uma chamada

Quando receber uma chamada, você verá uma notificação informando quem está chamando.

Para atender uma chamada:

» Na notificação de chamada de entrada, siga um destes procedimentos:
   - Clique em **Aceitar** para entrar na chamada.
   - Clique em **Redirecionar > Responder com mensagem instantânea** para enviar uma mensagem ao chamador.

Para recusar uma chamada:

» Na notificação de chamada de entrada, siga um destes procedimentos:
  - Clique em **Recusar**.
  - Clique em **Ignorar** para recusar a chamada.

Terminar chamadas

Desligar uma chamada com outra pessoa desconecta automaticamente essa outra pessoa. Quando você sai de uma conversa que inclui vários participantes, estes permanecem conectados.

Para terminar uma chamada:

» No Microsoft Lync, clique em .

Controlar o que você ouve

Durante uma chamada, você pode controlar o que ouve no local central.

Para ajustar o volume:

» Clique em na bandeja do Windows e use o controle deslizante

Controlar o que a extremidade remota ouve e vê

Durante uma chamada, você pode controlar o que os locais remotos podem ouvir e ver.

Para silenciar o microfone:

» Na base do sistema, toque em . Os indicadores de microfone na base da unidade de mesa ficam acesos em vermelho quando o sistema está silenciado: .

Você também pode silenciar o áudio do sistema utilizando o botão de mudo no cliente do Lync. No entanto, silenciar o sistema dessa forma não atualiza as luzes indicadoras na unidade de mesa.

Para silenciar o vídeo:

» Abaixe a tampa da privacidade na unidade de mesa. O indicador de vídeo ativo pisca em verde para indicar que o sistema não está enviando vídeo à extremidade remota.

Personalizar seu sistema

Você pode usar o Painel de Controle do Polycom CX5100 - CX5500 para personalizar seu sistema Polycom CX5100.

Usar o Painel de Controle do CX5100 - CX5500

Você pode configurar seu sistema CX5100 usando o aplicativo Painel de Controle do CX5100 - CX5500 em execução no computador conectado ao sistema.

Para instalar o Painel de Controle do CX5100 - CX5500:

1 Usando um navegador da Web, vá até a página de suporte do Polycom CX5100.
2 Baixe o arquivo de instalação do Painel de Controle no computador conectado ao sistema CX5100.
3 Clique duas vezes no arquivo de instalação e siga os prompts para instalar o aplicativo.

Depois de instalar o Painel de Controle, você pode conectar seu sistema ao computador e criar um perfil para o sistema CX5100, visualizar as informações do sistema, alterar as configurações do sistema, exibir diagnósticos e recuperar logs.

Encontrar a senha padrão do sistema

Para fazer alterações no sistema Polycom CX5100 usando o Painel de Controle, você precisa inserir a senha do sistema. Por padrão, a senha é o número de série do sistema, com 14 dígitos. O número de série encontra-se na etiqueta do painel traseiro da caixa de dados de alimentação, como mostra a figura a seguir.

Localização da etiqueta de número de série na caixa de dados de alimentação

Depois de inserir a senha padrão, você pode alterar a senha do sistema na guia Sistema do Painel de Controle.

Para alterar a senha padrão do sistema:

1 No Painel de Controle, clique em **Sistema > Senha**.
2 Insira a senha padrão no campo **Senha antiga**.

3 Insira uma nova senha para o sistema no campo **Nova senha** e digite novamente essa nova senha no campo **Confirmar nova senha**.

4 Clique em **Alterar senha**.

Sua nova senha é salva para o sistema, e você poderá inseri-la quando precisar fazer alterações no sistema CX5100.

Criar ou carregar um perfil de sistema

O Editor de perfil no Painel de Controle permite alterar as configurações do dispositivos e atualizar o software. Você também pode salvar perfis no computador e carregar um perfil no sistema CX5100.

A tabela Definições de configuração de rede mostra as configurações de rede que você pode configurar no Editor de perfil e salvar no sistema CX5100.

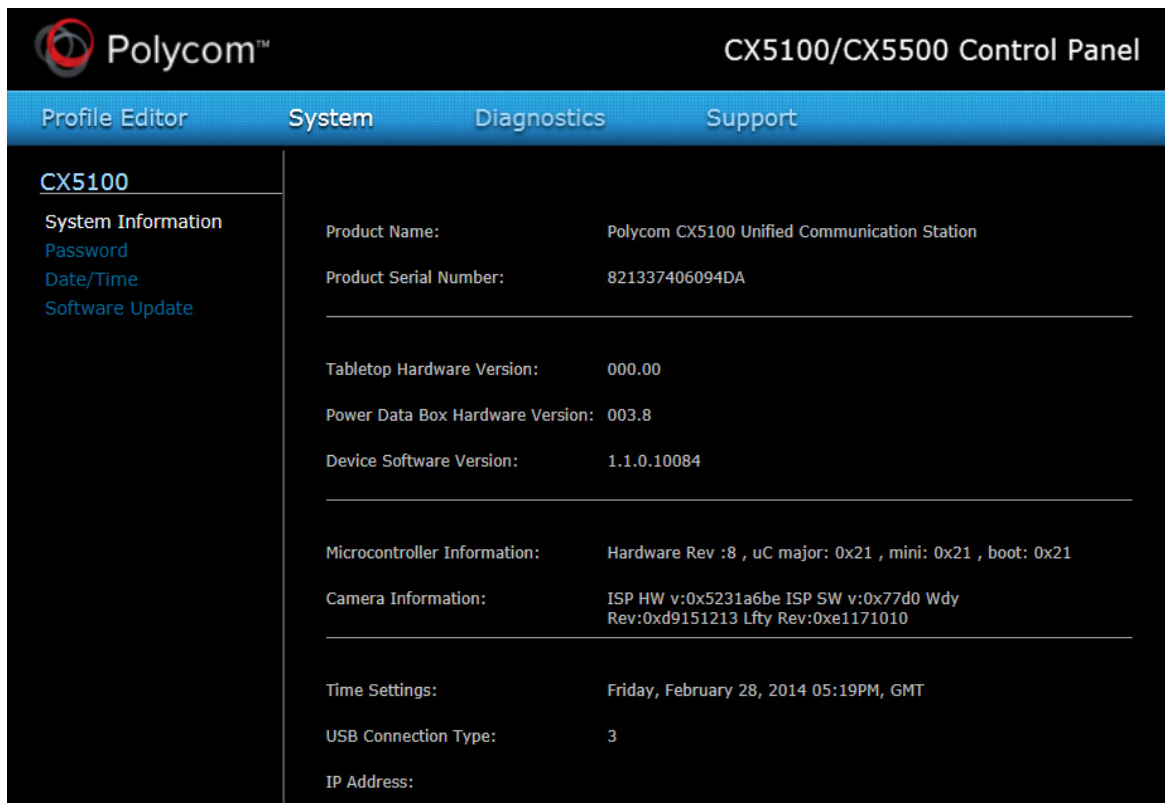
Definições de configuração de rede

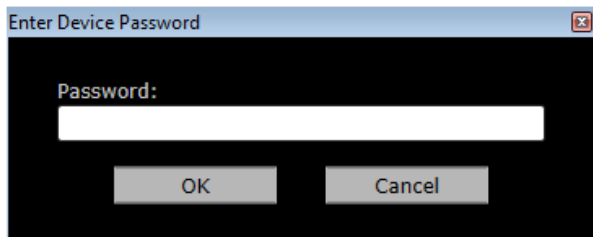
Configuração	Descrição
Nome do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo na página Diagnósticos. Dar um nome para o CX5100 ajuda no gerenciamento de vários dispositivos.
Habilitar Ethernet	Permite que o sistema se conecte à rede via Ethernet. Você deve habilitar a Ethernet para poder configurar o sistema para atualizações automáticas de software.
Habilitar DHCP	Permite que o sistema use o protocolo DHCP para obter automaticamente as configurações de endereço IP, gateway padrão, máscara de sub-rede e servidor DNS alternativo preferencial e alternativo.
Habilitar EAP/802.1x	Permite que o sistema use a autenticação 802.1X. Você deve inserir o nome do host, o nome do domínio, a identidade EAP e as senhas EAP manualmente.

Para criar um perfil:

1 Ligue o sistema Polycom CX5100 e conecte-o ao computador usando o cabo USB.

2 No computador, inicie o aplicativo **Painel de Controle do CX5100 - CX5500**.

O Painel de Controle é aberto, e as informações do sistema do seu dispositivo são exibidas na guia Sistema, conforme mostrado na figura a seguir.

3 No Painel de Controle, clique em **Editor de perfil**.

A caixa de diálogo Inserir senha do dispositivo é exibida.

4 Insira a **Senha** do dispositivo e clique em **OK**.

Observe que a senha do dispositivo padrão é o número de série do sistema (consulte a figura Localização da etiqueta de número de série na caixa de dados de alimentação para conhecer a localização do número de série do sistema).

5 Na guia **Rede,** insira um **Nome do dispositivo:**, selecione **Habilitar Ethernet** e escolha **Ativar DHCP** ou **Ativar EAP 802.1x**.

Contate o administrador do sistema antes de alterar as configurações de rede para o sistema CX5100.

6 Na guia **Hora**, selecione seu fuso horário.

Você também pode optar por ativar um servidor de horário e insira o Endereço do servidor NTP.

7 Na guia **Atualização de software**, insira o nome do **Servidor de atualizações** e selecione valores para **Frequência de atualização** e **Horário da atualização**.

8 Na guia **Avançado**, escolha **Função do botão de mudo**. Selecione **Somente microfone:** para silenciar apenas o áudio ou selecione **Microfone e câmera** para silenciar o áudio e o vídeo quando você tocar no botão Mudo.

Na guia Avançado, você também pode selecionar a frequência de alimentação do sistema. Contate o administrador do sistema antes de alterar as configurações de frequência de alimentação para o sistema CX5100.

9 Execute uma das opções a seguir:

- Clique em **Aplicar ao dispositivo** para salvar o perfil no sistema CX5100. Insira a senha do sistema, se solicitado.
- Clique em **Salvar no arquivo (PC)** para salvar o perfil no computador. Especifique o nome do arquivo e a localização na qual salvar o perfil e clique em **Salvar**.

Você também pode carregar um perfil do dispositivo, um perfil salvo do computador ou um perfil do sistema padrão nos seus sistemas CX5100.

Para carregar um perfil:

1 Na guia **Editor de perfil**, clique em **Carregar perfil**.

2 Selecione uma das opções a seguir:

- **Carregar do dispositivo** carrega o perfil salvo no sistema CX5100.
- **Carregar do arquivo (PC)** carrega um perfil salvo no computador para o sistema CX5100.
- **Carregar do padrão** carrega o perfil padrão de fábrica para o dispositivo CX5100.

3 Depois de fazer sua seleção, clique em **Aplicar ao dispositivo**.

O perfil é salvo no sistema CX5100.

Atualizar o software do sistema CX5100

Você pode configurar o sistema para verificar se há atualizações disponíveis automaticamente ou pode atualizar o software do sistema CX5100 manualmente no Painel de Controle ou ainda carregar um novo software no sistema usando uma unidade flash USB.

Para atualizar o software automaticamente:

1 Na guia **Editor de perfil**, selecione **Atualização de software**.

2 Insira o nome do **Servidor de atualizações**.

3 Selecione com que frequência o sistema deve ser atualizado em **Frequência de atualização**.

4 Selecione em que horário o sistema deve ser atualizado em **Horário da atualização**.

O sistema CX5100 recupera atualizações de software do servidor na data e hora escolhidas, se disponíveis.

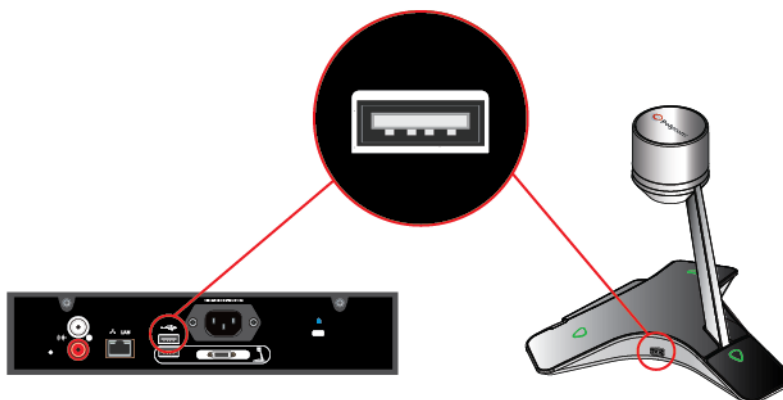
Para atualizar o software manualmente:

1. Clique em **Sistema > Atualização de software.**
2. Clique em **Atualizar agora** para iniciar a atualização.

   O sistema carrega a atualização de software do servidor, se disponível.

Para atualizar o software usando uma unidade flash USB:

1. Obtenha o pacote de atualização de software com o administrador da rede e copie o software em uma unidade flash USB formatada como FAT32. Certifique-se de que haja apenas um pacote de atualização de software na unidade flash.
2. Conecte a unidade à porta USB 2.0 na unidade de mesa ou à porta USB 3.0 na caixa de dados de alimentação, como mostra a figura a seguir. O sistema detecta a unidade automaticamente e inicia a atualização em até 30 segundos.

Localização dos conectores USB

Observações importantes sobre a instalação

- As luzes indicadoras começam a piscar, indicando que a atualização foi iniciada. O sistema será reinicializado diversas vezes durante a atualização, e as luzes indicadoras piscarão em diversos padrões diferentes.
- A atualização pode levar até 40 minutos para ser concluída. Durante esse tempo, o sistema é reinicializado várias vezes. Não o desligue durante uma atualização. Aguarde pelo menos 40 minutos para garantir que a atualização esteja concluída.
- A atualização estará concluída quando as luzes indicadoras pararem de piscar por pelo menos 30 segundos.

Solucionar problemas

Se você tiver problemas com o sistema Polycom CX5100, tente as seguintes sugestões.

Solucionar problemas de áudio e vídeo

Use a tabela a seguir para encontrar possíveis ações corretivas se você se deparar com problemas.

Solução de problemas de áudio e vídeo

Sintoma	Ação corretiva
Geral	
O sistema não liga.	Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança a uma tomada funcional.
O Painel de Controle do CX5100 não se conecta ao sistema CX5100.	Tente as seguintes soluções: • Desconecte o cabo USB do computador e reconecte-o. • Reinicie o aplicativo Painel de Controle.
A atualização de software apresenta falhas porque o sistema não consegue localizar o software de atualização.	Tente as seguintes soluções: • Verifique se o cabo Ethernet está conectado com segurança. • Verifique se a conexão Ethernet está habilitada e configurada corretamente. • Verifique se a URL do servidor de atualizações está configurada corretamente. Clique em **Aplicar ao dispositivo** para transferir as configurações ao dispositivo. • Se você continuar a ter problemas, copie o software de atualização em um pen drive USB e conecte-o à unidade de mesa ou à caixa de dados de alimentação. Certifique-se de que haja apenas um pacote de atualização de software na unidade USB.
Meu computador está conectado a uma porta USB 3.0, mas vejo um aviso de que ele está conectado a uma porta USB 2.0.	Tente as seguintes soluções: • Verifique se o sistema está conectado a uma porta USB 3.0. Uma porta USB 3.0 é geralmente azul e tem um ícone SS ao lado. • Desconecte o cabo USB do computador e reconecte-o. • Atualize o driver USB 3.0 no computador para garantir que a data do driver seja 2013 ou posterior. Visite o site do fabricante do seu computador para obter o driver mais recente disponível para o computador. • Conecte o computador diretamente à porta USB 3.0 azul na caixa de dados de alimentação, e não na unidade de mesa.

Solução de problemas de áudio e vídeo

Sintoma	Ação corretiva
Vídeo	
Minha câmera não está relacionada na lista de seleção de dispositivos.	Tente as seguintes soluções: • Verifique se o cabo da câmera está conectado com segurança. • Verifique as configurações do dispositivo de vídeo. No Microsoft Lync, clique em **Opções** e selecione **Dispositivo de vídeo**. Verifique se o CX5100 está selecionado como o dispositivo de vídeo. • Reinicie o sistema Polycom CX5100.
Outros usuários não conseguem ver meu vídeo.	Tente as seguintes soluções: • Verifique se a tampa de privacidade está levantada. • Verifique se todos os cabos estão conectados com segurança. • Verifique as configurações do dispositivo de vídeo. No Microsoft Lync, clique em **Opções** e selecione **Dispositivo de vídeo**. Verifique se o CX5100 está selecionado como o dispositivo de vídeo. • Reinicie o sistema Polycom CX5100.
Meu vídeo está tremulando.	Verifique se a frequência de energia está corretamente definida para a sua localidade. No Painel de Controle do CX5100 - CX5500, clique em **Sistema** e depois em **Avançado.** Em seguida, escolha a frequência de energia necessária.
Meu vídeo aparece com taxa de quadros muito baixa.	Tente as seguintes soluções: • Verifique se o sistema está conectado a uma porta USB 3.0. Uma porta USB 3.0 é geralmente azul e tem um ícone SS ao lado. • Verifique se a unidade de mesa está conectada à porta USB 3.0 azul na caixa de dados de alimentação.
Áudio	
Outros usuários não ouvem meu áudio.	Tente as seguintes soluções: • Usando os botões de mudo na unidade de mesa ou o botão de mudo no cliente do Lync, verifique se o áudio não está silenciado. • Verifique se o cabo do microfone está conectado com segurança. • Verifique as configurações de áudio. No Microsoft Lync, clique em **Opções** e selecione **Dispositivo de áudio**. Verifique se o CX5100 está selecionado como o dispositivo de áudio.
Não ouço o áudio de outras pessoas.	Tente as seguintes soluções: • Verifique se o áudio no local remoto não está mudo. • Verifique se o volume está ajustado para um nível audível.
Silenciei meu áudio no Lync, mas os indicadores de microfone na unidade de mesa não estão acesos em vermelho.	Silenciar o áudio no Lync não controla os indicadores de microfone do sistema CX5100. Seu áudio ainda está silenciado, e a extremidade remota não o ouve. Atualize o cliente Lync para a versão mais recente para ter a capacidade de sincronizar a atividade de chamadas no Lync com o seu sistema.

Acessando informações do sistema

A página Informações do sistema permite que você veja uma lista de configurações e status do sistema que podem ser úteis na solução de problemas. As informações são atualizadas sempre que você acessa a página. Para atualizar a página, vá para outra página e depois volte para Informações do sistema.

Para acessar as informações sobre o sistema:

» No Painel de Controle do CX5100 - CX5500, clique em **Sistema** e depois em **Informações do sistema**.

Testando o alto-falante, os microfones e a câmera do sistema

Você pode garantir que seu sistema Polycom CX5100 está configurado e funcionando corretamente testando o alto-falante, os microfones e a câmera.

Para testar o alto-falante e os microfones:

1. No cliente do Microsoft Lync, clique em **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo de áudio** e escolha o dispositivo CX 5100 como Dispositivo de áudio.
3. Na seção Alto-falante, clique em **Reproduzir** para tocar um som.
4. Ajuste o controle deslizante para aumentar ou diminuir o tom.
5. Passe o dedo suavemente sobre o microfone na base da unidade de mesa e verifique se o indicador na seção Microfone fica verde em resposta. Se não houver resposta, verifique se o microfone não está mudo.
6. Ajuste o controle deslizante para tornar o microfone mais ou menos sensível.

Para testar a câmera:

1. No cliente do Microsoft Lync, clique em **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo de vídeo** e confira uma visualização do vídeo.

Capturando logs e informações de diagnóstico

Se você entrar em contato com a Polycom para obter ajuda com um problema no sistema, talvez seja necessário fornecer informações sobre o seu sistema.

Para recuperar logs do sistema:

» Conecte um pen drive USB à porta USB na unidade de mesa ou na caixa de dados de alimentação. Verifique se não há pacotes de atualização de software no pen drive. Os logs são transferidos automaticamente. A transferência leva aproximadamente um minuto para ser concluída.

Recuperando logs com o Painel de Controle do CX5100 - CX5500

Você também pode usar o Painel de Controle do CX5100 - CX5500 para recuperar logs em um pen drive conectado ao dispositivo.

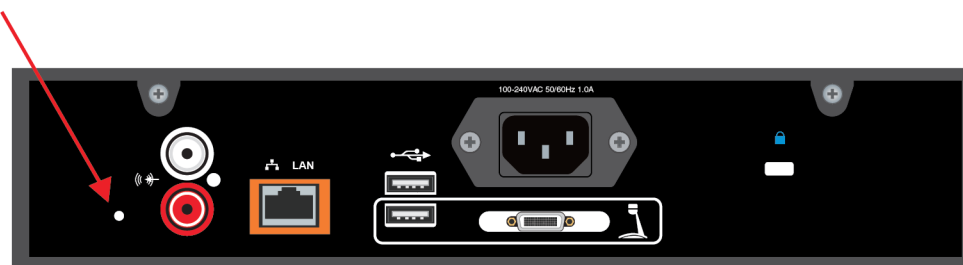
1. No Painel de Controle do CX5100 - CX5500, clique em **Sistema** e depois em **Depuração**.
2. Conecte um pen drive USB à porta USB na unidade de mesa. Verifique se não há pacotes de atualização de software no pen drive.
3. Clique em **Recuperar logs** para copiar os logs no pen drive. A transferência leva aproximadamente um minuto para ser concluída.

Para ver informações de diagnóstico:

» No Painel de Controle do CX5100 - CX5500, clique em **Diagnóstico**. Você pode percorrer essas informações usando o mouse. Clique com o botão direito do mouse para copiar essas informações na área de transferência.

Restaurando as configurações de fábrica do sistema

Se ocorrerem problemas graves no sistema, você poderá fazer uma restauração de fábrica. O botão de restauração está na parte traseira da caixa de dados de alimentação, como mostra a figura a seguir:

Localização do botão de restauração do sistema

Para redefinir as configurações originais do sistema usando o botão de restauração:

1. Quando o sistema estiver desligado, use um clipe para manter o botão de restauração pressionado.
2. Enquanto estiver pressionando o botão de restauração, ligue o sistema.
3. Continue pressionando o botão Restaurar por mais 20 segundos e libere.

Informações de regulamentação

Regras importantes de segurança
Leia e compreenda as seguintes instruções antes de utilizar o sistema: • Desligue sempre o sistema da tomada antes de limpar e fazer a manutenção e quando ele não estiver em uso. • Mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. • O cabo de alimentação funciona como o dispositivo de desconexão. Desconecte o cabo de alimentação para isolar eletricamente o sistema e antes de remover qualquer tampa. • Não existem peças reaproveitáveis dentro do dispositivo, um técnico qualificado deve realizar serviços de manutenção ou de reparo.

Instruções especiais de segurança	
	O plugue serve como dispositivo de desconexão: O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre acessível. Observe e siga as instruções e regras de segurança existentes, conforme descritas.

Avisos de regulamentação
Dispositivo ou periférico digital Classe B Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites definidos para dispositivos digitais de Classe B, conforme a Parte 15 das Regras do FCC. Esses limites foram projetados para fornecer proteção razoável contra níveis prejudiciais de interferência em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado nem utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferência prejudicial a comunicações por rádio. Entretanto, não há nenhuma garantia de que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a recepções de rádio ou televisão, o que pode ser comprovado desligando e ligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência adotando uma ou mais das medidas descritas a seguir: • Reoriente ou posicione novamente a antena receptora. • Aumente a distância entre o equipamento e o receptor. • Conecte o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele onde o receptor está conectado. • Consulte o revendedor ou um técnico especializado de rádio/TV para obter ajuda.
Parte 15 das regras da FCC Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: 1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e 2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam levar a um funcionamento indesejado.
Indústria do Canadá (IC) Este aparelho digital de Classe [B] atende à norma canadense ICES -003. Cet appareil numerique de la Classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Avisos de regulamentação
Europa Este sistema Polycom CX5100 possui a marca da CE. Essa marca indica que o produto está em conformidade com as diretivas EEC 2006/95/EC e 2004/108/EC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser solicitada à Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Reino Unido.
Cingapura Em conformidade com **Normas IDA** **DA101619**
Declarações da Classe B Japão この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI－B Coreia B급 기기 (가정용 방송통신기기): 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.